

เอกสารประกอบการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการสำหรับเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล  
(Data Protection Officer: DPO) วันที่ 1

โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มภาครัฐเพื่อรองรับการปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล  
วันที่ 23 มิถุนายน พ.ศ. 2566 เวลา 13:00 – 15:30 น.

**การจัดการคำร้องขอใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล**

คำสั่ง : ให้ผู้เข้าอบรมตอบคำร้องขอสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลตามข้อเท็จจริงที่กำหนดให้ในฐานะที่เป็นเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของหน่วยงาน โดยต้องดำเนินการให้ถูกต้องตามหลักกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

**1. สิทธิในการขอแก้ไขข้อมูล**

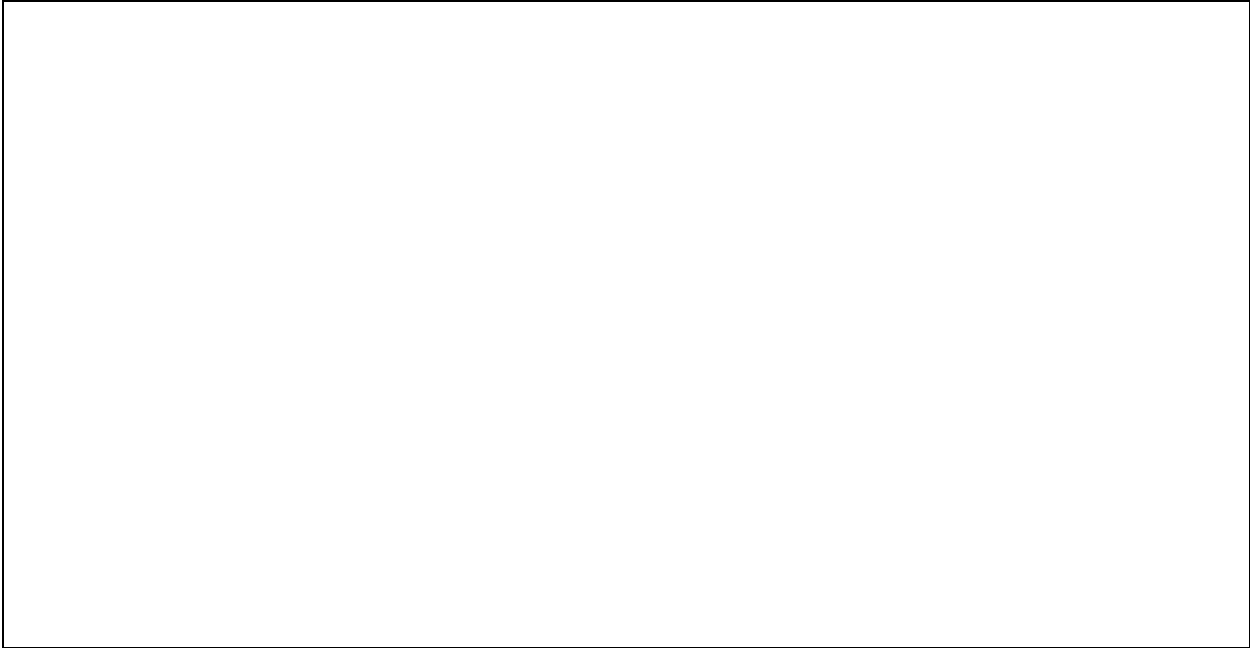
**คำถาม**

ปัจจุบัน ผศ.นพ.สมชัย ยิ่งยง ดำรงตำแหน่งรองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารของโรงพยาบาลสามัคคี ซึ่งก่อนหน้านี้เคยดำรงตำแหน่งรองผู้อำนวยการฝ่ายบริการสุขภาพของโรงพยาบาลสามัคคี ประสงค์จะใช้สิทธิในฐานะเจ้าของข้อมูลในการขอแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของตน ได้แก่ ข้อมูลที่อยู่หรือที่ติดต่อและตำแหน่งงาน ที่โรงพยาบาลสามัคคีเก็บไว้ในฐานข้อมูลบุคลากร ด้วยเหตุผลว่าในที่ประชุมของโรงพยาบาลสามัคคีได้มีการบันทึกข้อมูลที่ไม่ถูกต้องและไม่สมบูรณ์เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของตน และยังใช้ข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่ถูกต้องดังกล่าวในจดหมายที่ส่งถึงบุคคลที่สามอีกด้วย จึงเป็นกังวลว่าหน่วยงานต่าง ๆ จะเข้าใจผิดและไม่สามารถติดต่อตนเองเพื่อติดต่อประสานงานได้ ดังนั้น ผศ.นพ.สมชัย ยิ่งยง จึงยื่นคำร้องขอต่อโรงพยาบาลสามัคคี ในวันนี้ ท่านในฐานะเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลจะดำเนินการเช่นไรเพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อมูลส่วนบุคคลในรายงานการประชุมและจดหมาย ได้แก่ ผศ.นพ.สมชัย ยิ่งยง ตำแหน่งรองผู้อำนวยการฝ่ายบริการสุขภาพของโรงพยาบาลสามัคคี เบอร์โทรศัพท์ : 012-345678

ข้อมูลส่วนบุคคลที่ถูกต้อง คือ ผศ.นพ.สมชัย ยิ่งยง ตำแหน่งรองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารของโรงพยาบาลสามัคคี เบอร์โทรศัพท์ : 012-3456789 โดยได้แนบสำเนาบัตรประชาชนมาด้วย

**คำตอบ**



## 2. สิทธิในการขอลบข้อมูล

### คำถาม

วันที่ 30 มกราคม 2566 นางสาวสมสวย ทรัพย์สมบูรณ์ ได้ติดต่อใช้บริการที่สำนักงานราชการ ก. โดยได้มีการเชื่อมต่อ Free WiFi ที่ทางสำนักงานฯ ให้บริการ ซึ่งสำนักงานฯ ได้มีประกาศแจ้งผ่านนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลแล้วว่าทางสำนักงานจะมีการเก็บข้อมูลการจราจรทางคอมพิวเตอร์ของผู้ใช้งาน Free WiFi ของสำนักงานฯ ไว้ด้วย ต่อมาในวันที่ 1 มีนาคม 2566 นางสาวสมสวยต้องการให้สำนักงานฯ ลบข้อมูลการจราจรคอมพิวเตอร์ ของตนออกจากฐานข้อมูล จึงได้ยื่นคำร้องขอใช้สิทธิในการลบข้อมูลต่อสำนักงานฯ โดยอ้างว่าสำนักงานฯ ไม่มีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลของตนไว้

ท่านในฐานะเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสำนักงานฯ จะดำเนินการเช่นไรเพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

### คำตอบ

### 3. สิทธิในการขอสำเนา

#### คำถาม

บริษัท ข. เป็นหน่วยงานรัฐวิสาหกิจซึ่งประกอบธุรกิจเกี่ยวกับบริการทางการเงิน ซึ่งมีการประเมินและจัดเก็บ ข้อมูลความน่าเชื่อถือทางการเงิน (Creditworthiness) ของลูกค้าเป็นปริมาณมากและเป็นกระบวนการหลักของธุรกิจ ต่อมา นายสมพร กอขอ หนึ่งในผู้ใช้บริการของบริษัท ข. ได้ร้องขอใช้สิทธิในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลของตน โดยร้องขอสำเนาของเอกสารทั้งหมดที่มีข้อมูลส่วนบุคคลของตนซึ่งจัดเก็บระเบียบภายในที่มีอยู่เดิมของบริษัท ข. ซึ่งวางแนวทางที่จะส่งข้อมูลส่วนบุคคลโดยสรุปของผู้ใช้บริการที่ร้องขอเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของตน ท่านในฐานะเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับแต่งตั้งใหม่โดยบริษัท ข. จะดำเนินการเช่นไรเพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

#### คำตอบ