

# Workshop

## “หน้าที่ความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล”

วันที่ 23 มิถุนายน พ.ศ. 2566 เวลา 13:00 – 15:30 น.



**GPPC**  
Government Platform for  
PDPA Compliance

# สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

เจ้าของข้อมูลมีสิทธิตามกฎหมาย



องค์กรมีหน้าที่จัดให้มีช่องทางเพื่อให้เจ้าของข้อมูลใช้สิทธิ

# สิทธิของเจ้าของข้อมูล

 1. สิทธิในการถอนความยินยอม

 2. สิทธิในการได้รับแจ้งข้อมูล


 3. สิทธิในการเข้าถึงข้อมูล

 4. สิทธิในการแก้ไขข้อมูล

 5. สิทธิในการลบข้อมูล

 6. สิทธิในการระงับการประมวลผล

 7. สิทธิในการโอนข้อมูล

 8. สิทธิในการคัดค้านการประมวลผล

## เหตุปฏิเสธ

- ใช้สิทธิโดยมิชอบหรือจงใจทำให้เกิดความวุ่นวาย
- ใช้สิทธิเกินส่วน

# สิทธิในการเพิกถอนความยินยอม (Right to withdraw consent)

1 การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลโดยอาศัย  
ฐานความยินยอม ตามมาตรา 19  
เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิที่จะเพิกถอน  
ความยินยอมเมื่อใดก็ได้

3 เมื่อเจ้าของข้อมูลเพิกถอนความยินยอมแล้ว  
ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลต้องหยุด  
การประมวลผล เว้นแต่มีข้อจำกัดสิทธิใน  
การถอนความยินยอมโดยกฎหมายหรือ  
สัญญาที่ให้ประโยชน์แก่เจ้าของข้อมูล  
ส่วนบุคคล

2 การเพิกถอนความยินยอมสามารถทำใน  
รูปแบบใดก็ได้ เช่น ทางเอกสาร ทาง  
อิเล็กทรอนิกส์ โดยวิธีการเพิกถอนจะต้องไม่  
ยากไปกว่าการขอความยินยอม และเจ้าของ  
ข้อมูลต้องได้รับการแจ้งให้ทราบถึงผลกระทบ  
ของการถอนความยินยอมนั้น

4 การถอนความยินยอมย่อมไม่ส่งผลกระทบต่อ  
การเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูล  
ส่วนบุคคลที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ให้  
ความยินยอมไปแล้วโดยชอบ

# สิทธิในการได้รับแจ้ง (Right to be informed)

จะต้องแจ้งรายละเอียด ดังนี้

- วัตถุประสงค์และฐานการประมวลผล
- ประเภทของข้อมูล
- ระยะเวลาการจัดเก็บข้อมูล
- การโอนข้อมูล
- การรักษาความปลอดภัยของข้อมูล
- สิทธิของเจ้าของข้อมูล
- ข้อมูลการติดต่อผู้ควบคุมข้อมูล

ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลมีหน้าที่  
แจ้งให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบ  
ถึงรายละเอียดการประมวลผล  
ข้อมูลส่วนบุคคล ตามมาตรา 23

ผู้ควบคุมข้อมูลยังมีหน้าที่ต้องแจ้งการ  
เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากแหล่ง  
อื่นให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบ  
ด้วย

เป็นสิทธิที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลไม่  
ต้องร้องขอใช้สิทธิ แต่ผู้ควบคุมข้อมูลมี  
หน้าที่ดำเนินการ โดยต้องแจ้งให้ทราบ  
หรือขณะเก็บรวบรวมข้อมูล

# สิทธิเข้าถึงและรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคล (Right to Access)

ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลต้องปฏิบัติ  
ตามคำขอ โดยเตรียมข้อมูลที่เกี่ยวข้อง  
ให้เจ้าของข้อมูลโดยไม่ชักช้า โดย  
ไม่เกิน 30 วัน นับแต่วันที่ได้รับคำขอ

เจ้าของข้อมูลมีสิทธิที่จะขอเข้าถึง  
และรับสำเนาข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับตนได้  
ตามมาตรา 30

เจ้าของข้อมูลขอให้เปิดเผยถึง  
การได้มาซึ่งข้อมูลที่ตนไม่ได้ให้  
ความยินยอมได้

ปฏิเสธคำขอได้เฉพาะในกรณี  
1. ปฏิเสธตามกฎหมาย หรือ  
2. คำสั่งศาล ซึ่ง  
อาจจะก่อให้เกิดความเสียหาย  
ต่อสิทธิและเสรีภาพของผู้อื่น

# สิทธิขอแก้ไขข้อมูลให้ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน (Right to rectification)

สิทธิในการขอแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลให้ถูกต้องตามมาตรา 36 (Right to rectification) โดยเจ้าของข้อมูลสามารถยื่นคำร้องขอแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับตนได้ เมื่อเห็นว่าข้อมูลส่วนบุคคลของตนไม่ถูกต้อง ไม่เป็นปัจจุบัน หรือไม่สมบูรณ์

1

เมื่อได้รับคำร้องขอ ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลจะต้องดำเนินการแก้ไขให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับเจ้าของข้อมูลนั้น ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน สมบูรณ์ และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด

2

หากมีการปฏิเสธคำขอ ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลจะต้องทำบันทึกการปฏิเสธดังกล่าวไว้ในบันทึกรายการการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (ROP) ด้วย

3

กรณีผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลปฏิเสธคำขอ เจ้าของข้อมูลมีสิทธิร้องเรียนต่อคณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญเพื่อสั่งให้ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลดำเนินการได้

4

# สิทธิขอลบข้อมูลส่วนบุคคล (Right to erasure)

X

เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิยื่นคำร้องขอลบหรือทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลไม่สามารถระบุถึงตนได้ ตามเงื่อนไขที่กฎหมายกำหนด ดังนี้

- ❖ เมื่อหมดความจำเป็นในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล นั้นตามวัตถุประสงค์ที่ได้แจ้งไว้
- ❖ เมื่อเจ้าของข้อมูลถอนความยินยอมในการประมวลผล ข้อมูลส่วนบุคคล เฉพาะการประมวลผลข้อมูลตามฐาน ความยินยอมเท่านั้น
- ❖ เมื่อเจ้าของข้อมูลมีคำขอคัดค้านการประมวลผล และ ผู้ควบคุมไม่สามารถปฏิเสธคำขอได้
- ❖ เมื่อข้อมูลส่วนบุคคลนั้นถูกประมวลผลโดยไม่ชอบด้วย กฎหมาย

✓

กฎหมายกเว้นการใช้สิทธิสำหรับการประมวลผล ข้อมูลส่วนบุคคล ดังต่อไปนี้

- ❖ การประมวลผลข้อมูลเพื่อเสรีภาพในการแสดง ความคิดเห็น
- ❖ การประมวลผลข้อมูลเพื่อการทำเอกสาร ประวัติศาสตร์หรือจดหมายเหตุ การวิจัย หรือ สกิติ หรือเพื่อภารกิจของรัฐ (Public Task)
- ❖ การประมวลผลข้อมูลเพื่อการปฏิบัติตาม กฎหมาย เช่น การก่อตั้งสิทธิเรียกร้อง การใช้ สิทธิเรียกร้อง หรือการยกขึ้นต่อสู้สิทธิเรียกร้อง ตามกฎหมาย เป็นต้น

✓

กรณีที่มีการส่งต่อหรือเปิดเผยข้อมูลนั้นต่อ สาธารณะแล้ว ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล ต้องดำเนินการลบหรือทำลาย หรือทำให้ ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุ ตัวบุคคลที่เป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ ด้วย



# สิทธิขอให้การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Right to restriction of processing)

เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิขอให้ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลได้ ดังนี้

- ❖ เมื่อเจ้าของข้อมูลร้องขอให้ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลให้ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน
- ❖ เมื่อข้อมูลส่วนบุคคลได้ถูกเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย
- ❖ เมื่อเจ้าของข้อมูลมีความจำเป็นต้องเก็บไว้เพื่อใช้ในการก่อตั้งสิทธิเรียกร้อง การปฏิบัติตาม หรือการใช้สิทธิเรียกร้อง หรือการยกขึ้นต่อสู้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย
- ❖ เมื่ออยู่ระหว่างการใช้สิทธิคัดค้านการประมวลผล

## สิทธิในการระงับการประมวลผล ข้อมูลส่วนบุคคลตามมาตรา 34

กรณีผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล ปฏิเสธคำขอ เจ้าของข้อมูลมีสิทธิร้องเรียนต่อคณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญเพื่อสั่งให้ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลดำเนินการได้

# สิทธิให้ออนข้อมูลส่วนบุคคล (Right to data portability)

กรณีที่คุณควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลได้ทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลอยู่ในรูปแบบที่สามารถอ่านหรือใช้งานโดยทั่วไปได้ด้วยเครื่องมือหรืออุปกรณ์ที่ทำงานโดยอัตโนมัติและสามารถใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลได้ด้วยวิธีการอัตโนมัติ

กฎหมายยกเว้นการใช้สิทธิสำหรับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ดังต่อไปนี้

1. การประมวลผลข้อมูลเพื่อการปฏิบัติหน้าที่เพื่อประโยชน์สาธารณะ
2. การประมวลผลข้อมูลเพื่อการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย

## เจ้าของข้อมูลมีสิทธิที่จะให้ออนและขอรับข้อมูลที่โอน ตามมาตรา 31

เฉพาะการประมวลผลข้อมูลโดยอาศัยฐานความยินยอม หรือฐานการปฏิบัติตามสัญญาเท่านั้น ที่เจ้าของข้อมูลมีสิทธิ ดังนี้

1. สิทธิให้ออนข้อมูลส่วนบุคคลส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคล ไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอื่นเมื่อสามารถทำได้ด้วยวิธีการอัตโนมัติ
2. สิทธิขอรับข้อมูลส่วนบุคคลที่คุณควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลส่งหรือโอนข้อมูล ไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอื่นโดยตรง เว้นแต่โดยสภาพทางเทคนิคไม่สามารถทำได้

# สิทธิคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Right to object)

X

เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิคัดค้านการประมวลผลข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับตนได้ ในกรณีดังต่อไปนี้

- ❖ คัดค้านการประมวลผลข้อมูลเพื่อวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการตลาดแบบตรง
- ❖ คัดค้านการประมวลผลข้อมูลเพื่อวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการศึกษาวิจัยทางวิทยาศาสตร์ ประวัติศาสตร์ หรือสถิติ เว้นแต่เพื่อการดำเนินการกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะ
- ❖ คัดค้านการประมวลผลข้อมูลเพื่อฐานภารกิจของรัฐ (Public Task) หรือเพื่อฐานประโยชน์ โดยชอบธรรมของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล (Legitimate Interest)  
เว้นแต่ การประมวลผลข้อมูลนั้น
  - ❖ ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลได้แสดงให้เห็นถึงเหตุอันชอบด้วยกฎหมายที่สำคัญยิ่งกว่า
  - ❖ เป็นไปเพื่อก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย การปฏิบัติตามหรือการใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือการยกขึ้นต่อผู้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย

✓

เมื่อได้รับการคัดค้าน  
ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล  
ต้องหยุดการประมวลผล  
สำหรับข้อมูลที่มีการคัดค้าน  
นั้นในทันที

# เหตุปฏิเสธการใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

X

เหตุปฏิเสธตามกฎหมาย อาทิ เป็นการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย หรือ เพื่อใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย โดยต้องอ้างอิงเหตุตามแต่ละมาตราของการใช้สิทธิ

✓

ใช้สิทธิโดยมิชอบ หรือจงใจทำให้เกิดความวุ่นวาย

✓

ใช้สิทธิเกินส่วน  
อาทิ ใช้สิทธิ 3-5 ครั้งภายใน 1 เดือนด้วยเรื่องเดียวกัน

## แบบทดสอบความเข้าใจ

ให้ผู้เข้าอบรมตอบคำถามหรือข้อเท็จจริงของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลตามข้อเท็จจริงที่กำหนดให้  
ในฐานะที่เป็นเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของหน่วยงาน  
โดยต้องดำเนินการให้ถูกต้องตามหลักกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล



# แบบทดสอบความเข้าใจ



## ข้อเท็จจริงที่ 1

ปัจจุบัน ผศ.นพ.สมชัย ยິงยง ดำรงตำแหน่งรองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารของโรงพยาบาลสามัคคี ซึ่งก่อนหน้านี้เคยดำรงตำแหน่งรองผู้อำนวยการฝ่ายบริการสุขภาพของโรงพยาบาลสามัคคี ประสงค์จะใช้สิทธิในฐานะเจ้าของข้อมูลในการขอแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของตน ได้แก่ ข้อมูลที่อยู่หรือที่ติดต่อและตำแหน่งงาน ที่โรงพยาบาลสามัคคีเก็บไว้ในฐานข้อมูลบุคลากร ด้วยเหตุผลว่าในที่ประชุมของโรงพยาบาลสามัคคีได้มีการบันทึกข้อมูลที่ไม่ถูกต้องและไม่สมบูรณ์เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของตนและยังใช้ข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่ถูกต้องดังกล่าวในจดหมายที่ส่งถึงบุคคลที่สามอีกด้วย จึงเป็นกังวลว่าหน่วยงานต่าง ๆ จะเข้าใจผิดและไม่สามารถติดต่อตนเองเพื่อติดต่อประสานงานได้ ดังนั้น ผศ.นพ.สมชัย ยິงยง จึงยื่นคำร้องขอต่อโรงพยาบาลสามัคคี ในวันที่

ข้อมูลส่วนบุคคลในรายงานการประชุมและจดหมาย ได้แก่ ผศ.นพ.สมชัย ยິงยง ตำแหน่งรองผู้อำนวยการฝ่ายบริการสุขภาพของโรงพยาบาลสามัคคี เบอร์โทรศัพท์ : 012-345678

ข้อมูลส่วนบุคคลที่ถูกต้อง คือ ผศ.นพ.สมชัย ยິงยง ตำแหน่งรองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารของโรงพยาบาลสามัคคี เบอร์โทรศัพท์ : 012-3456789 โดยได้แนบสำเนาบัตรประชาชนมาด้วย

**ท่านในฐานะเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลจะดำเนินการเช่นไรเพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล**

## แบบทดสอบความเข้าใจ

### ข้อเท็จจริงที่ 2

วันที่ 30 มกราคม 2566 นางสาวสมสวย ทรัพย์สมบูรณ์ ได้ติดต่อใช้บริการที่สำนักงานราชการ ก. โดยได้มีการเชื่อมต่อ Free WiFi ที่ทางสำนักงานฯ ให้บริการ ซึ่งสำนักงานฯ ได้มีประกาศแจ้งผ่านนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลแล้วว่าทางสำนักงานจะมีการเก็บข้อมูลการจราจรทางคอมพิวเตอร์ของผู้ใช้งาน Free WiFi ของสำนักงานฯ ไว้ด้วย

ต่อมาในวันที่ 1 มีนาคม 2566 นางสาวสมสวยต้องการให้สำนักงานฯ ลบข้อมูลการจราจรคอมพิวเตอร์ ของตนออกจากฐานข้อมูล จึงได้ยื่นคำร้องขอใช้สิทธิในการลบข้อมูลต่อสำนักงานฯ โดยอ้างว่าสำนักงานฯ ไม่มีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลของตนไว้

ท่านในฐานะเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลจะดำเนินการเช่นไรเพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล



## แบบทดสอบความเข้าใจ

### ข้อเท็จจริงที่ 3

บริษัท ข. เป็นหน่วยงานรัฐวิสาหกิจซึ่งประกอบธุรกิจเกี่ยวกับบริการทางการเงิน ซึ่งมีการประเมินและจัดเก็บข้อมูลความน่าเชื่อถือทางการเงิน (Creditworthiness) ของลูกค้าเป็นปริมาณมากและเป็นกระบวนการหลักของธุรกิจ ต่อมา นายสมพร กอขอ หนึ่งในผู้ใช้บริการของบริษัท ข. ได้ร้องขอใช้สิทธิในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลของตน โดยร้องขอสำเนาของเอกสารทั้งหมดที่มีข้อมูลส่วนบุคคลของตนซึ่งจัดเก็บระเบียบภายในที่มีอยู่เดิมของบริษัท ข. ซึ่งวางแนวทางที่จะส่งข้อมูลส่วนบุคคลโดยสรุปของผู้ใช้บริการที่ร้องขอเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของตน

**ท่านในฐานะเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลจะดำเนินการเช่นไรเพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล**





ใช้เวลาทำแบบทดสอบด้วยตนเอง 30 นาที

