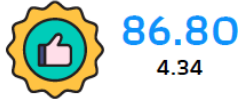


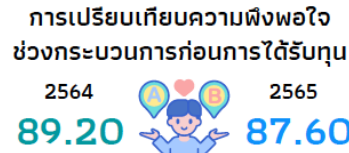


โครงการสำรวจประเมินผลความพึงพอใจของผู้รับการสนับสนุนงบประมาณจาก  
กองทุนพัฒนาสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์ต่อการให้บริการของ  
กองทุนพัฒนาสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

**ความพึงพอใจ**



ความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด



**กลุ่มตัวอย่างและผู้ให้ข้อมูลหลัก**

ผู้ที่ได้รับการสนับสนุนงบประมาณจากกองทุนพัฒนาสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์ ในปีงบประมาณ 2564 และ 2565



**ความคาดหวัง**



ความคาดหวังในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

**การปฏิบัติตามข้อตกลงการให้บริการ (SLA)**



การปฏิบัติตามข้อตกลงมีความเหมาะสม



**ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นขณะเข้ารับบริการของ  
กองทุนพัฒนาสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์ (Pain Point)**

**กระบวนการก่อนการรับทุน**

- การสื่อสารข้อมูลไม่ครบถ้วน
- การติดต่อผ่านโทรศัพท์คู่สายไม่เพียงพอ

**กระบวนการระหว่างการรับทุน**

- การเข้าระบบ PM ด้วยอีเมลล์ ยังพบปัญหาการเข้าระบบ
- การสื่อสารข้อมูลไม่สอดคล้องกันระหว่างบุคลากร
- ปริมาณปลั๊กไฟไม่เพียงพอขณะจัดการประชุม

**ทิศทางการพัฒนาการให้บริการของกองทุนพัฒนาสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์ในอนาคต**

**ข้อเสนอแนะในระยะสั้น**

- การรักษาระดับคุณภาพการบริการ
- การพัฒนาระบบ PM และระบบการประชุมออนไลน์ให้มีประสิทธิภาพ
- การพิจารณางบประมาณสนับสนุนให้มีความเหมาะสมและเพียงพอ
- การพัฒนาระบบการตรวจรับงานและการเบิกจ่ายให้มีความรวดเร็วขึ้น
- การพัฒนาการสื่อสารภายในองค์กรให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
- การยกระดับการให้บริการผ่านกระบวนการฝึกอบรมโดยใช้ Issue Based

**ข้อเสนอแนะในระยะยาว**

- การพัฒนาองค์ความรู้และฐานข้อมูลในการจัดเก็บและนำเสนอความรู้ สื่อ และผลงานที่เกิดขึ้นจากโครงการที่ได้รับ การสนับสนุนทุน
- การพัฒนาแพลตฟอร์มออนไลน์ในการจัดเก็บความรู้และแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อเป็นศูนย์ปฏิบัติการทางสังคม (Social Lab)

ภาพ ๔.๓๑ สรุปผลการประเมินความพึงพอใจและความคาดหวังของผู้รับการสนับสนุนงบประมาณจากกองทุนพัฒนาสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์ต่อการให้บริการของกองทุนพัฒนาสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ในรูปแบบอินโฟกราฟิก (Infographic)