

**รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี  
ของกองทุนพัฒนาสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์ ประจำปี ๒๕๖๕  
(๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕)**

**ยุทธศาสตร์ที่ ๑ สร้างองค์กร ที่ไม่ทนต่อการทุจริต**

โครงการ/กิจกรรม	ผลการดำเนินการ	งบประมาณที่ตั้งไว้ /งบประมาณที่ใช้ไป (บาท)
อบรมเชิงปฏิบัติการ เกี่ยวกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของกองทุน	จัดประชุมเชิงปฏิบัติการหลักสูตร การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ของกองทุนพัฒนาสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์ เมื่อวันที่ ๒๔ มกราคม ๒๕๖๕ ซึ่งปรากฏว่ามีผู้เข้าร่วมจำนวน ๗๐ คน	๓๕,๐๐๐ /๓๑,๒๒๗
มีการจัดทำระบบการประเมินผลการให้บริการสำหรับผู้มาติดต่อขอรับทุน	ดำเนินการสำรวจข้อมูล โครงการที่ได้รับการสนับสนุนทุนจากการเปิดรับข้อเสนอโครงการในรอบปีงบประมาณ ๒๕๖๔ จำนวน ๙๓ โครงการ และ โครงการในรอบปีงบประมาณ ๒๕๖๕ จำนวน ๑๓๒ โครงการ จำนวนรวมทั้งสิ้น ๒๒๕ โครงการ ดำเนินการสนทนากลุ่มกับ ผู้แทนจากโครงการในรอบปีงบประมาณ ๒๕๖๔ จำนวน ๑๒ โครงการ และ ผู้แทนจากโครงการในรอบปีงบประมาณ ๒๕๖๕ จำนวน ๑๒ โครงการ จำนวนรวมทั้งสิ้น ๒๔ โครงการ ซึ่งปรากฏว่า ผู้รับทุนฯ มีระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการของกองทุนภาพรวมในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๔ คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๘๐ และมีความคาดหวังในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๑ คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๒๐	๕๐๐,๐๐๐.๐๐ /๕๐๐,๐๐๐.๐๐
จัดอบรมพนักงานเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพการให้บริการเพื่อเพิ่มความพึงพอใจแก่ผู้มาติดต่อ (Service Mind)	ประชุมเชิงปฏิบัติการหลักสูตร Service Mind to work Excellence จัดบริการสูงงานที่เป็นเลิศ เมื่อวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕ ที่โรงแรมแกรนด์ เมอร์เคียว บางกอก ฟอรั่ม มีผู้เข้าร่วมจำนวน ๘๒ คน	๑๐๐,๐๐๐ /๙๐,๐๐๐
อบรมการประเมินความเสี่ยงการทุจริต	จัดประชุมอบรมการประเมินความเสี่ยงการทุจริต (Corruption Risk Assessment) ประจำปี ๒๕๖๕ ของกองทุนพัฒนาสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์ เมื่อวันที่ ๑๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ ซึ่งปรากฏว่ามีผู้เข้าร่วมจำนวน ๗๕ คน	๓๐,๐๐๐ / ๑๗,๐๐๐

**ยุทธศาสตร์ที่ ๒** พัฒนาแนวทาง กระบวนการ ระบบการป้องกัน การปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบฯ

โครงการ/กิจกรรม	ผลการดำเนินการ	วงเงินงบประมาณ /ใช้จ่ายงบประมาณ
จัดทำ Infographic ที่แสดงถึงการส่งเสริมให้บุคคลภายนอกและภายใน สามารถ สอบถาม ทักท้วง ร้องเรียน หรือ ข้อเสนอแนะในเรื่องต่างๆ	จัดทำ Infographic เรียบร้อย ขณะนี้กำลังรวบรวมข้อมูล สำหรับเผยแพร่ ผู้รับทุน	ไม่ใช้งบประมาณ
แต่งตั้งและประชุม คณะทำงานจัดทำ คู่มือการบริหารโครงการ (SLA) เพื่อพัฒนามาตรฐานการให้บริการ	มีการแต่งตั้งคณะทำงาน จัดทำคู่มือมาตรฐานการบริหารโครงการ (SLA) ซึ่งมีการประชุมไปแล้วทั้งสิ้น ๘ ครั้ง ในช่วงวันที่ ๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ ถึง วันที่ ๒๐ พฤษภาคม ๒๕๖๕ และได้มีการอนุมัติคู่มือดังกล่าว ตามบันทึกที่ พปส ๐๓/๑๔๑ ลงวันที่ ๒๑ มิถุนายน ๒๕๖๕	ไม่ใช้งบประมาณ
ปรับปรุงระบบบริหารจัดการโครงการ (PM)	ได้ดำเนินการตามกระบวนการทางพัสดุเรียบร้อยแล้ว แต่ไม่สามารถหาผู้รับจ้างได้	๑,๕๐๐,๐๐๐ /๐.๐๐
<p>เพิ่มการสื่อสารเชิงรุกแบบ ๒ ทาง</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดตั้งกลุ่มไลน์สำหรับผู้รับทุน</li> <li>- ให้ประชาสัมพันธ์ ช่องทางการสอบถาม ข้อมูล ข้อมูลผลงาน ร้องเรียนการทำงาน</li> <li>- จัดทำ Line OA เพื่อเพิ่มช่องทางในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>๑. มีการจัดทำกลุ่มไลน์ สำหรับผู้รับทุนในแต่ละปีเป็นที่เรียบร้อยแล้ว</li> <li>๒. มี Infographic เกี่ยวกับประชาสัมพันธ์ ช่องทางการสอบถาม ข้อมูล ข้อมูลผลงาน ร้องเรียนการทำงาน</li> <li>๓. มีการดำเนินการจัดทำ Line OA เพื่อเพิ่มช่องทางการสื่อสาร และประชาสัมพันธ์ของกองทุนเป็นที่เรียบร้อยแล้ว</li> </ol>	ไม่ใช้งบประมาณ

## ปัญหาที่พบ

๑. การสื่อสารในประเด็น ITA ยังเป็นเรื่องยากสำหรับบุคลากรในการทำความเข้าใจถึงผลลัพธ์ที่ได้จากการประเมิน ITA

๒. การประกาศเชิญชวน เพื่อทำการจัดซื้อจัดจ้างในบางโครงการ ไม่มีผู้รับจ้างมารับงาน

## ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ

๑. ควรมีการสื่อสารและจัดทำเนื้อหาที่เข้าใจง่ายในประเด็น ITA เพื่อสร

๒. เห็นควรให้มีการทบทวน หรือถอดบทเรียนถึงปัญหาของโครงการที่ไม่มีผู้รับจ้างมารับงาน เพื่อนำปรับปรุงการบวนการจัดทำ TOR

๓. ควรมีการประเมินผลด้านความรู้ความเข้าใจในแต่ละกิจกรรมที่ได้ดำเนินการ เพื่อให้ทราบถึงประสิทธิภาพของการจัดกิจกรรม เช่น อบรมเชิงปฏิบัติการ เกี่ยวกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของกองทุน

๔. ควรมีการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับการอบรมในกิจกรรมอบรมพนักงานเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพการให้บริการ เพื่อเพิ่มความพึงพอใจแก่ผู้มาติดต่อ (Service Mind) ให้ครอบคลุมในทุกๆ มิติ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดอบรมในครั้งต่อไป